

INTERVIEW MET JACOB KLINK EN WICO VAN HELDEN

WAT BETEKENT HET CORONAVIRUS VOOR U?

Vlak voor het verschijnen van deze editie van de Slagkracht heeft het kabinet vergaande maatregelen genomen in de aanpak van het Coronavirus. Scholen en kinderdagverblijven zijn gesloten, net als eet- en drinkgelegenheden. Vele landen hebben hun grenzen gesloten en iedereen in Nederland wordt gevraagd om zoveel mogelijk thuis te werken. Niemand kan meer om het Coronavirus heen. Wat betekent dat voor de leden van de WD en de bedrijven in de regio? We vragen het aan de voorzitters van de WD; Jacob Klink en Wico van Helden.

IN EEN KORTE TIJD IS ER VEEL GEBEURD RONDOM HET CORONAVIRUS, HOE HEBBEN JULLIE DAT ERVAREN?

"De snelheid van de ontwikkelingen is overrompend. Het heeft iets onwerkelijks. 's Middags open je je restaurant en 's avonds moet de deur dicht. Het is duidelijk dat gezondheid voor ons allemaal prioriteit nummer één is. Tegelijkertijd is de impact van alle maatregelen in ons land, maar ook wereldwijd, enorm. De onzekerheid over de duur van de maatregelen en de impact daarvan is enorm. Er is weinig houvast voor het maken van plannen en het is lastig om op elk aspect een afgewogen keuze te maken, er zijn veel belangen die spelen in je onderneming. Gelukkig groeit de samenhang in het informeren en het handelen naar Coronavirus met de dag en zit iedereen in dezelfde situatie."

"Voel je niet bezwaard om zaken bij het WD bestuur neer te leggen."

IS ER (AL) VEEL CONTACT GEWEEST MET DE LEDEN EN WAT ZIJN HUN ERVARINGEN?

"Alle informatie wordt via het WD Ondernemersnieuws en social media (LinkedIn en Twitter) met onze leden gedeeld. Maar ook tussen ondernemersverenigingen onderling, regionaal en bovenregionaal wordt veel informatie uitgewisseld. Er zijn behoorlijk wat contactmomenten met de leden. Daar spreekt toch vooral nuchterheid en daadkracht uit. Er is een groot verschil per branche. Voor een ieder geldt dat prioriteiten snel verlegd worden. ICT bedrijven hebben de handen vol aan het organiseren van bijvoorbeeld thuiswerkplekken. Video vergaderen neemt een enorme vlucht. Partijen in de zakelijke dienstverlening lijken over het algemeen goed

overweg te kunnen met het aanpassen van de werklocatie. We krijgen nog niet veel signalen vanuit de maakindustrie. Hoewel de impact voor veel organisaties enorm is, zijn de reacties redelijk nuchter."

WAT VINDEN JULLIE VAN DE MAATREGELEN DIE HET KABINET HEEFT GENOMEN TEGEN DE STRIJD VAN HET CORONAVIRUS?

"Omdat wij niet alle informatie hebben, moeten we vertrouwen op onze bestuurders. Het gaat hier om een nationaal en wereldwijd gezondheidsbelang. Er lijken goede afwegingen gemaakt te worden, waarbij beslissingen worden genomen in goed overleg met deskundigen. Dat belang is groter dan het belang van individuele bedrijven. Internationaal zijn de maatregelen vergelijkbaar, maar we zien ook duidelijk de Hollandse nuchterheid terugkomen in de maatregelen."

HOE ERVAREN DE LEDEN OP DIT MOMENT HET ZAKEN-DOEN IN HET BUITENLAND?

"Wij krijgen vooral signalen dat werkzaamheden en (toe)leveringen vertraging ondervinden. De snelheid van bijsturen is de laatste jaren enorm toegenomen. Ondernemers zijn door de grote hoeveelheid regelgeving (stikstof, vuurwerk, fiscale regels auto's, wet arbeidsmarkt in balans, et cetera) al terecht gekomen in een wereld waarin nog veel sneller geschakeld en geanticipeerd moet worden."

WAT BETEKENT HET CORONAVIRUS VOLGENS JULLIE VOOR DE BEDRIJVEN IN DE REGIO?

"Op korte termijn betekent het virus veel ongemakken, maar al snel zullen bij veel bedrijven liquiditeitsproblemen ontstaan. Het is een grote verstoring die vooral de continuïteit in gevaar brengt. De gevolgen zullen niet veel anders zijn

dan in andere regio's. Het is zaak dat ondernemers de ruimte krijgen om deze plotselinge klap op te vangen om faillissementen en grotere economische schade te voorkomen. Daarnaast worden veel prioriteiten en manieren van werken (gedwongen) heroverwogen. Het is beslist geen leuke situatie, maar we weten ook dat dit de zaken zijn waar we uiteindelijk sterker uitkomen. Voor de wat langere termijn is het waarschijnlijk dat er anders gekeken gaat worden naar bedrijfsrisico's, afhankelijkheid van andere landen, voorraadbeheer, etc. De huidige situatie is – hoe dubbel ook – een goede voedingsbodem voor nieuwe initiatieven."

"Het gaat hier om een nationaal en wereldwijd gezondheidsbelang."

WAT VINDEN JULLIE VAN DE FINANCIËLE HULP EN MAATREGELEN DIE DE OVERHEID HEEFT TOEGEZEGD?

"Er is snel gereageerd, waarbij een duidelijk signaal is afgegeven dat er financiële hulp komt. Echter is er nog veel onduidelijk. We zullen even moeten wachten op de uitwerking van deze maatregelen. De juiste informatie bij de juiste personen en bedrijven krijgen is lastig. Een belangrijk deel van de genomen maatregelen zijn op basis van input die via ONL voor Ondernemers is aangeleverd. Dat werkt echt. Wij kunnen ook feedback, tips en ideeën doorspelen. Er komt veel informatie uit Den Haag, maar we kunnen zeker ook onze reacties kwijt. Schroom dus niet om informatie door te spelen aan het bestuur!"

WAT VERWACHTEN JULLIE VAN DE TOEKOMST?

"Op hele lange termijn zullen de bedrijven die zich staande houden zich weer herstellen. Maar er zullen zeker ook bedrijven in zwaar weer raken. De ontwikkelingen hebben veel mensen nu al aan het denken gezet. Hoe afhankelijk wil je zijn van een toeleverancier? Hoeveel mensen wil je in een flexibele schil? Wanneer verandert samenwerken in afhankelijk-zijn-van? Welke buffers moet je aanhouden? Welke risico's kun je nemen ook al is de rente heel laag? Is thuiswerken sowieso niet efficiënter? Veranderingen gaan steeds sneller en op steeds grotere schaal, dat wordt aanpassen. Dat is niks nieuws, maar het zal de komende maanden en jaren in een nog groter tempo gaan. Ik verwacht ook dat dit meer partijen aan zal zetten tot slimme samenwerkingsvormen: samen ben je echt sterker en slimmer. De wereld is te groot geworden om het alleen te doen."

VERWACHTEN JULLIE EEN ECONOMISCHE CRISIS EN ZO JA WELKE BEDRIJVEN WORDEN HET HARDST GETROFFEN?

"Of het een economische crisis wordt op langer termijn moeten we afwachten, maar op korte termijn kunnen we stellen dat het



JACOB KLINK EN WICO VAN HELDEN

al crisis is. Met name bedrijven die onderdeel zijn van een keten zullen hard geraakt worden. Alles is met alles verbonden en dus sterk van elkaar afhankelijk. Er zijn vrijwel geen branches die niet geraakt worden. De afhankelijkheid van andere partijen beperkt de mogelijkheid om snel te kunnen handelen. We moeten niet te veel in uitersten denken. Crisis is een ander woord voor een grote verandering. En alleen in een crisis kun je groeien. Het zal een groter beroep doen op onze creativiteit en innovativiteit. We moeten ook niet vergeten dat we in Nederland een heleboel dingen goed geregeld hebben met elkaar. We klagen graag en veel maar we hebben een hele goede basis. Het Coronavirus en de wetenschap dat dit soort dingen geen theorie zijn, beïnvloed vrijwel alle beslissingen in de toekomst. We worden er ook weer wijzer van."

"Het is een grote verstoring die vooral de continuïteit in gevaar brengt."

WAT KAN DE WD TIJDENS EN NA DE STILLEGGING BETEKENEN VOOR HAAR LEDEN?

"De WD moet in eerste instantie zoveel mogelijk relevante en juiste informatie delen en daar waar mogelijk haar leden helpen met de problemen die ontstaan. Wij willen een betrouwbaar doorgeefloket voor onze leden zijn. Daarnaast zijn we ook tijdens dit soort momenten het schakelpunt tussen partijen. We kunnen partijen met elkaar verbinden over bedrijfs- en organisatiegrenzen heen. Communiceer op tijd en duidelijk en houd de media in de gaten. Kijk en luister bovendien goed wat collega ondernemers doen. Dat is altijd waardevol, maar zeker nu er weinig tijd is om grote beslissingen te nemen. Voel je niet bezwaard om vragen of tips bij de WD neer te leggen. We onderschatten heel gemakkelijk hoe groot de kracht van kennisdeling en samenwerking is." ●